



Uimaliiton toimintamalli epäasiallisen käytöksen tapausten käsittelyyn

Uimaliiton häirintäyhdyshenkilöt

Häirintäyhdyshenkilö: Krista Salonen, krista.salonen@uimaliitto.fi, 0451114093

Häirintäyhdyshenkilö 2: Pasi Salonen, pasi.salonen@uimaliitto.fi, 0445490350

Häirintäyhdyshenkilö 3: Krista Terämaa, krista.teramaa@uimaliitto.fi, 0445490300

Toimintamallin päivittäminen ja hyväksyminen

Toimintamalli tarkistetaan vuosittain syyskokoukseen mennessä ja hyväksytetään hallituksella.

Tämän yhteydessä käydään läpi, miten malli on toiminut ja mitä pitäisi parantaa.

Kirjallisia yhteenvedoja valituksista säilytetään salaisessa Teams-kansiossa, johon pääsy on vain Uimaliiton huolien käsittelystä vastaavilla henkilöillä.

Yhteydenotto

Lajiliittoon tulevien huolien käsittelystä vastaavat seurakehittäjä Krista Salonen, toiminnanjohtaja

Pasi Salonen ja hallintopäällikkö Krista Terämaa. Ensisijaisena yhteyshenkilönä toimii Krista

Salonen. Kaikki päätökset tehdään edellä mainittujen henkilöiden yhteistyönä.

Yhtenäinen tapa reagoida huoleen

Yhteydenottajaa kiitetään yhteydenotosta ja häntä kuunnellaan kiireettömästi. Yhteydenottajalle

pahoitellaan tämän kokemaa epäasiallista kohtelua. Otetaan vastuu tapahtuneesta ja asian

eteenpäinviemisestä. Ennen asian selvittämistä ei luvata yhtä tai toista lopputulemaa asialle.

Luvataan seuraava yhteydenottoaika ja pidetään siitä kiinni, vaikka asia ei olisikaan vielä edennyt.



Kirjauskäytännöt

Puhelun vastaanottaja kirjaa ylös olennaiset asiat puhelusta. Kirjauksessa tulee näkyä yhteydenottajan yhteystiedot, päivämäärä, lyhyt kuvaus yhteydenoton sisällöstä ja yhteydenottajalle luvatuista jatkotoimenpiteistä. Tiedot yhteydenotoista tallennetaan niille varattuun lukittuun Teams-kansioon.

Uimaliiton työntekijät voivat kysyä Et Ole Yksin -palvelusta neuvoja asian käsittelyyn.

Kirjataan yhteydenoton sisältö ylös:

- o yhteydenottajan nimi ja päivämäärä
- o vastaanottajan nimi
- o valituksen sisältö ja mitä on sovittu jatkosta.

Arvioidaan rikos- ja lastensuojeluilmoituksen tarve

Arvioidaan yhdessä asiaankuuluvien tahojen kanssa, onko kyseessä laitton toiminta vai seurassa itse selvitettävä tapaus. Neuvoa voidaan pyytää suoraan poliisilta, oman kuntasi lastensuojelun neuvonnasta tai sosiaalipäivystyksestä, Rikosuhripäivystyksestä (www.riku.fi) tai Et ole yksin-palvelusta (www.etoleyksin.fi).

Jos valituksen vastaanottanut henkilö tekee rikosilmoituksen, tapauksen jatkokäsittely jätetään viranomaisille. Jos huoli herää alaikäisen hyvinvoinnista ja turvallisuudesta on perusteltua tehdä lastensuojeluilmoitus.

Varmistetaan puolueettomuus

Kun asiaa lähdetään viemään eteenpäin, tarkistetaan, ettei kukaan asiaa käsittelevistä henkilöistä ole jäävi ottamaan kantaa toimenpiteisiin.

Tarvittaessa käytetään ulkopuolista tahoa, joka ei tunne kyseessä olevia henkilöitä.



Yhteydenotto seuraan

Päätetään, keneen otetaan yhteyttä. Jos asia koskee esimerkiksi seuran valmentajaa, otetaan yhteyttä seuran toiminnanjohtajaan. Jos asia koskee seuran toiminnanjohtajaa, otetaan yhteyttä hallituksen tai johtoryhmän jäseneseen.

- Päätetään, kuinka paljon seuraan kerrotaan yhteydenotosta. Kerrotaan valituksen sisältö, mutta ei paljasteta valituksen tekijän henkilöllisyyttä, ellei siihen ole lupaa.
- Kysytään, mitä seuran säännöt sanovat kyseisestä tapauksesta. Seuraan voidaan lähettää Et ole yksin -palvelun tuottamat mallisäännöt Lasten ja nuorten kanssa toimiville ja vapaaehtoisille.
- Seuralle tarjotaan tukea tilanteen selvittämiseen. Seuralle lähetetään toimintamalli epäasiallisen käytöksen tapauksen selvittämiseksi tai muu asiaan kuuluva ohje, sekä tieto Et ole yksin -palvelusta. Seuralle annetaan yhteyshenkilö lajiliitosta, jolta voi pyytää tarvittaessa neuvoa. Kannustetaan seuraa sovitteluun asia seuran sisällä ja kuulemaan avoimin mielin kaikkia osapuolia ja heidän tarpeitaan. Seuralle painotetaan, että heidän on pyrittävä puolueettomuuteen tapauksen selvittämisessä.
- Keskustellaan seuran kanssa ennaltaehkäisevistä ja tilanteen selvittämistä helpottavista toimenpiteistä
 - o Usein kynnys kertoa seurassa epäasiallisesta kohtelusta on suuri, koska pelätään sen vaikuttavan urheilevan lapsen kohteluun. Keskustellaan siitä, miten palautteen antoa seurassa voisi rohkaista.
 - o Keskustellaan siitä, onko nimettömän tai luottamuksellisen palautteen kerääminen urheilijoilta ja vanhemmilta väliajoin mahdollista.
 - o Ohjataan seura Et ole yksin -hankkeen tuottamaan Epäasiallisen käytöksen ennaltaehkäisy askel askeleelta materiaaliin.
- Seuran kanssa sovitaan jatkotoimenpiteistä ja toimenpiteiden aikataulusta. Pyydetään seuraa ilmoittamaan Uimaliiton häirintäyhdyshenkilölle, kun tapaus on selvitetty.



- Puhelun jälkeen lähetetään seurassa asiaa hoitavalle henkilölle sähköpostilla kirjallinen selvityspyyntö, johon liitetään ohjeet (esimerkiksi Toimintaohjeet seuroille epäasiallisen käytöksen tapausten käsittelyyn) asian selvittämiseksi.
- Kirjataan ylös seuran kanssa käyty keskustelu ja mitä on sovittu.

o päivämäärä

o vastaanottajan nimi

o keskustelun sisältö ja mitä on sovittu jatkosta

Seuranta

Yhteydenottajalle kerrotaan, että seuran kanssa on keskusteltu ja miten asia tulee etenemään. Seuran tekemistä toimenpiteistä ja lopputulemasta kerrotaan yhteydenottajalle. Kirjataan prosessin eri vaiheet tarkasti ylös. Raporttia säilytetään sen aikaa, kun tapaus on käsittelyssä. Tämän jälkeen raportti anonymisoidaan tai poistetaan.

Viestintä

Uimaliiton verkkosivuille viestitään seuraavat asiat.

Kehen olla yhteydessä?

Jos havaitset epäasiallista käyttäytymistä Uimaliiton tai sen jäsenseurojen toiminnasta, toivomme, että otat yhteyttä meihin. Voit olla yhteydessä:

Häirintäyhdyshenkilö: Krista Salonen, krista.salonen@uimaliitto.fi, 0451114093

Häirintäyhdyshenkilö 2: Pasi Salonen, pasi.salonen@uimaliitto.fi, 0445490350

Häirintäyhdyshenkilö 3: Krista Terämaa, krista.teramaa@uimaliitto.fi, 0445490300

Missä tapauksissa?

Urheilijoiden turvallisuus ja oikeus harrastaa rauhassa on kaiken toimintamme keskiössä.

Puutemme urheilijan hyvinvointia tai turvallisuutta vaarantavaan toimintaan välittömästi.

Uimaliitto ei hyväksy syrjintää, kiusaamista, epäasiallista kohtelua, sukupuoleen perustuvaa tai seksuaalista häirintää, henkistä, seksuaalista tai fyysistä väkivaltaa. Jos kohtaat tai havaitset



epäasiallista käytöstä jäsenseuramme toiminnassa, ole ensi sijassa yhteydessä omaan seuraasi ja sen jälkeen tarvittaessa Uimaliittoon. Voit hakea neuvoa ja tukea myös Et ole yksin -palvelusta.

Miten yhteydenottoja käsitellään?

Uimaliitto käsittelee kaikki tietoon tulleet tapaukset oman prosessinsa mukaisesti. Yhteydenoton koskiessa Uimaliiton jäsenseuran toimintaa, olemme yhteydessä seuraan, ja teemme seuraan selvityspyynnön. Pidämme yhteydenottajan ajan tasalla selvitysprosessista. Huomioi, ettei lajiliitolla ei usein ole resursseja tulla paikan päälle esimerkiksi selvittämään riitatilanteita. Pyrithän selvittämään asian ensisijaisesti seurassa. Voit ottaa esimerkiksi yhteyttä seuran toiminnanjohtajaan ja seuran hallitukseen.

Seuran kurinpitomääräykset ja toimintamallit

Seuran tulee tarkastaa, että heidän omat sääntönsä ovat ajan tasalla ja niissä huomioidaan häirintä ja väkivalta, sekä niistä seuraavat kurinpidolliset toimenpiteet. Seurat voivat ottaa käyttöönsä esimerkiksi Olympiakomitean mallisäännöt.