

Ajanoton ongelmatilanteita

Petri Kaurinkoski

18.3.2013

Ajanoton tarkoitus

- Laittaa uimarit jonoon?
- Saada uimareille riidattomat tulokset?
- Terrorisoida huolella valmisteltuja kilpailuja?
- Viihdyttää yleisöä?
- Kerätä kaikki huomio?
- Johtaa kilpailua?

- Tuottaa luotettavia tulos- ja tilastointipalveluita

Valvomo / ajanotto

- Luo tekniset edellytykset kilpailun menestyksekkäälle läpi viemiselle
- Tuottaa lähtölistat ja aikataulun
- Tilastoi uintiajat ja poikkeamatapaukset
- Tuottaa viralliset tuloslistat
- Tilastoi ajat ja väliajat kilpailun jälkeen Octoon

- Kuinka monta henkeä yleensä miehittää valvomoa? 1-6!

Tekninen valmistelu (1)

- Aluksi pitää selvittää, mihin rima on asetettu:
 - KV-arvokisat (NEM-2010) → Ei kompromisseja
 - KV-kisat / kansalliset arvokisat (Simmis-uinnit, SM,...) → Korkea palvelutaso, mutta pieni kompurointi on sallittua
 - Kansalliset kisat (Hössö-uinnit) → Palvelutaso voi vaihdella paljonkin, mutta lopputulosten tulisi kestää päivänvalo
 - Seurauinnit (HSS-Cup) → Tapa vapaa, kunhan tulokset voi julkaista hyvällä mielellä

Tekninen valmistelu (2)

- Tekniset laitteet tulee tuntea
 - Ensimmäinen kilpailu uudessa hallissa vieraila laitteilla tuottaa aina yllätyksiä, vaikka laitemerkki olisi tuttu.
 - Asennetut ohjelmistoversiot
 - Käytössä olevat oheislaitteet
 - Mikä mahtaakaan olla paikallinen erikoisuus
 - Tiedätkö mitä laitteille on tehty sitten viime näkemän?

Tekninen valmistelu (3)

- Jollet keksi mitä muuta tehdä, huolla laitteet
 - Ajanoton ongelmista yli puolet olisi vältettävissä, jos paneelit olisivat kunnossa.
 - Myös huollettujen kunnossa olevien laitteiden kanssa tulee yllätyksiä.
- Testaa *kaikki*
 - Tässä vaiheessa *kaikki* ongelmat ovat ratkaistavissa ja *pitää* ratkaista.
 - Jos testeissä ilmenee outouksia, haluatko välttämättä ratkaista ne kilpailun kuluessa?

Tekninen valmistelu (4)

- Ennen kisaa, asenna kaikki *hyvissä ajoin* ja testaa toimivuus
 - Toimiva asennus pitää jäädyttää.
 - Asennustestissä rakennusleirillä jokainen kontakti on testattava ja sitten kaikki on testattava vielä kerran uudelleen.
- Jos jokin ei toimi, tee kriittisyysanalyysi.
 - Tulostaulu voi aivan rauhassa olla pimeä
 - Tulostimen puuttuminen on kiusallisempaa, mutta korvaava laite löytynee aika läheltä.

Tekninen valmistelu (5)

- Joskus vika ei ole yksiselitteinen
 - Märskyn lähetyslaite ja vilppilähdöt
 - Johtojen kontaktit voivat yllättää.
Banaaniliittimet ovat helppoja käyttää, mutta ne ovat epäluotettavia.
- Joskus (harvoin) ongelma liittyy virheeseen kisan määrittämisessä
 - Pakasta vedetty ARES-ohjelmisto haluaa olla kiinnostunut vain loppuajasta. ”*Ei väliaikoja*” valittuna.

Toimitsijakokous

- Parhaatkin varmistusjärjestelmät tarvitsevat osaavan käyttäjän.
- Toimitsijoille tulee korostaa tehtävän merkitystä
 - Nappia painetaan joka käännöksessä juuri silloin, kun uimari koskee paneeliin.
 - Nuorten uimareiden kanssa pitkät matkat voivat käydä työläiksi kellottaa, jos hentoja kosketuksia tulee paljon. Napit ovat pelastus.
 - Nappia *ei pidä painaa*, jos uimari ei omasta mielestä koskenut seinään.
 - Nappi pois kädestä, kun sitä ei käytä.

Kisan aikana (1)

- Aivan kaikkea ei voi kahdentaa, eikä aivan kaikkea kannata kahdentaa.
 - Kello on vain näennäisesti kahdennettavissa
 - Ajanottolevyt eivät kahdennu
 - Starttisignaali on kahdennettavissa (*Omega Start Time IV*)
 - Nappisignaali on mahdollista kahdentaa, mutta se ei kahdenna nappia!
- Kello on kaiken A ja O (α & Ω)
 - Kaikki muu on korjattavissa jälkikäteen paitsi kello.

Kisan aikana (2)

- Varaudu siihen, että mikä tahansa kriittinen komponentti vikaantuu kisan aikana.
 - Voi olla, että koko erä hukataan, mutta monesti kaikki saadaan pelastetuksi.
- Joskus se komponentti hajoaa, joka ei kerta kaikkiaan saisi hajota
 - Sähkökatko sotkee kisan kuin kisan. Miten varautua siihen?
 - Entäs jos kello sekoaa?
 - Jos kelloa ohjaava PC sekoaa kesken erän?

Mikä luo vaikeuksia

- Odottamattomat poikkeamat ovat siemen ongelmille
 - Keskittyminen muuhun kuin meneillään olevaan erään avaa ikkunan hienoille virhetilanteille.
 - Peruutukset, hylkäykset ja muut ”hallinnolliset toimet”, jotka siirtävät huomion pois kellosta pitää minimoida.
 - Erillinen PC ja henkilö, jolla hoidetaan tuloslistat, hylkäykset, peruutukset ... kaikki!
Kisakoneella vain ajetaan kisaa!

Puutu ongelmiin heti

- Älä anna kilpailun jatkua, jos epäilet laitteistoa
- Ennen kilpailun jatkamista arvioi:
 - Kauanko ongelman korjaaminen vie?
 - Milloin aikaisintaan voin korjata sen?
 - Milloin viimeistään se pitää korjata?
 - Kumuloituuko ongelma?
 - Milloin aion korjata sen?
- Yleensä ongelmat kannattaa korjata heti
 - Mieluummin finaalin alku viivästyy pari minuuttia kuin jää ilman tulosta

Ennen kuin toimit, mieti

- Viallisen napin voi vaihtaa, vaikka erä olisi käynnissä, mutta onko siihen syytä?
 - Jos kaikki on toiminut ennen jakson alkua, miten se nyt yhtäkkiä on mennyt rikki?
 - Toimitsijan syyttäminen ei ehkä kuitenkaan ole kovin hedelmällistä, joten laitteen syyttäminen ja vaihtaminen toimii yleensä paremmin.
- Vaikka heti tulisi mieleen pikaratkaisu, mieti onko se oikea ja hyvä ratkaisu.
 - Jos kello käy ja uimarit ovat altaassa, älä koske mihinkään ellet ole aivan varma

Miten toimia, jos

- Paneelista ei tullut aikaa
 - → Ota nappiaika
- Paneelista tullut aika on huonompi kuin napista tullut
 - → Paneeli on teoriassa riidaton. Periaatteessa nappiajan käyttäminen vaatii kilpailunjohtajan hyväksynnän ja hänen pitäisi haluta perustelu.
- Paneelista tullut aika on parempi kuin napista
 - → Sama tuomio.

Miten toimia, jos

- Huomaat käynnistäneesi ajanoton väärälle lajille?
 - Hengitä syvään ja rauhassa.
 - Varmista, että kello on valmiina ottamaan aikaleimat riittävän pitkältä matkalta.
 - Tarvittaessa lisää kosketusten määrä riittäväksi kesken uinnin.
 - Varmista kaikin keinoin, että kello ottaa talteen kaikki väliajat ja ajat. WinGrodan on ajantasaistettavissa ja korjattavissa myöhemmin.

Jos tekniikka toimii, niin ...

- Vireys valvomossa laskee
 - Selkeä riski pitkillä matkoilla
- Isot erot erän sisällä voivat tuottaa yllätyksiä
 - Virheellinen havainto valvomossa voi johtaa hätiköityyn virheelliseen toimintaan, jonka korjaaminen ei ehkä enää onnistu.
→ Jollet ole varma, älä tee mitään. Tilastot saadaan korjatuksi jälkikäteen (hiellä ja vaivalla).

Valvomossa toimii ryhmä, joten ...

- Työnjaon tulee olla selvä kaikille
 - Jos mahdollista, eriytetään hylkäysten käsittely omalle puuhapisteelleen.
 - Tulostukset ja muu yleisöä palveleva työ hoidetaan samalla pisteellä.
 - Ajossa olevaa kilpailua hoitamaan mielellään kaksi henkeä. Yksi kello(i)lle ja toinen WinGrodanille.
 - Juontajalla mielellään oma WGSpeaker. Kellon ja juontajan yhteistyö mielellään saumattomaksi.
 - Yleisö helpompi pitää ajan tasalla virallisesta tilanteesta.

Kilpailun jälkeen

- Jos tulokset ovat kunnossa eikä säätöjä tarvita, tulokset kannattaa heti tilastoida Octossa.
 - Edellyttää kotuullista luottamusta datan eheyteen
 - Kilpailunjohtajan nimi paperissa turvaa mukavasti selustan, mutta epäselvyyksien selvittelyssä päädytään kuitenkin kellon lokien äärelle.
 - Tulosten mielekkyys on tosiaankin syytä arvioida eikä vain sokkona leimata papereita.
 - Korkean kilpailutempon tavoittelu johtaa helposti sotkuihin, joita saadaan selvittää pitkään.